



## 'แม่ฟ้าหลวง' เดินหน้า Connected University เทคโนโลยีดิจิทัลเชื่อมต่อทุกชีวิต > 21

Connected University ไม่ใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้เท่านั้น  
แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีคิดและวิธีทำงานของทุกคนในองค์กร

ดร.มัชฌิมา นราดิศร



# 'แม่ฟ้าหลวง' เดินหน้า Connected University เทคโนโลยีดิจิทัลเชื่อมต่อทุกชีวิต

**กรุงเทพธุรกิจ** ● หลังก้าวเข้าสู่ปีที่ 27 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงกำลังเดินหน้าปรับเปลี่ยนสู่การเป็น "Connected University" อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งเป้าหมายให้แล้วเสร็จภายในแผนพัฒนาฉบับที่ 5 ที่จะสิ้นสุดในปี 2569 ด้วยการบูรณาการเชื่อมโยงเทคโนโลยีดิจิทัลกับทุกระบบงาน ตั้งแต่การบริหารจัดการบุคลากร การเงิน ไปจนถึงการให้บริการนักศึกษา เพื่อสร้างประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารองค์กร

การเติบโตของมหาวิทยาลัยในช่วง 27 ปีที่ผ่านมา ทำให้การบริหารจัดการมีความซับซ้อนมากขึ้น ส่งผลให้เทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ขาดไม่ได้ในการขับเคลื่อนองค์กร อย่างไรก็ตาม ปัญหาสำคัญที่เผชิญอยู่ในปัจจุบันคือแต่ละหน่วยงานมีระบบเทคโนโลยีของตนเองที่ไม่สามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ ทำให้การดึงข้อมูลและการประสานงานยังต้องดำเนินการด้วยตนเองหรือแบบแมนนวล

### การบริหารจัดการข้อมูล

**ดร.มัชฌิมา นราดิศร** อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มองเห็นความจำเป็นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างจริงจัง เพื่อลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรที่ไม่จำเป็นและอำนวยความสะดวกในการทำงาน อีกทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้การบริหารจัดการกระชับและรวดเร็วขึ้น รวมถึงสามารถมองเห็นจุดปัญหาและแก้ไขได้ทันที่



## MFU Connected University

บูรณาการ  
ระบบไอที  
และดิจิทัล

เพิ่ม  
ประสิทธิภาพ  
การบริหาร  
จัดการ

ลด  
ทรัพยากร  
ที่อาจสิ้นเปลือง  
โดยใช้เหตุ

ปรับปรุง  
สภาพ  
แวดล้อม

สร้าง  
ประสบการณ์  
การเรียนรู้  
ในยุคดิจิทัล

การใช้ข้อมูล  
เพื่อการ  
ตัดสินใจ  
แบบเรียลไทม์

การประเมินผล  
การปฏิบัติงาน  
ใช้ระบบที่อิงกับ  
KPI และข้อมูล  
อัตโนมัติ

### ตัวอย่างการใช้งาน



ระบบ WiFi แสดงตำแหน่ง  
ที่บุคคลใช้งานบนหน้าจอ  
แบบเรียลไทม์

การจัดการห้องเรียนด้วยการ  
ควบคุมระบบไฟและแอร์  
ผ่านแอปพลิเคชัน



แอปพลิเคชัน  
ติดตามระบบขนส่งนักศึกษา (รถไฟฟ้า)  
บริหารจัดการเส้นทางและจำนวนรถ  
ให้สอดคล้อง  
กับความต้องการแบบเรียลไทม์

8/10/2568 กราฟิก กรุงเทพธุรกิจ

หนึ่งในแนวคิดสำคัญคือการสร้าง Dashboard แสดงข้อมูลแบบเรียลไทม์ครอบคลุมข้อมูลทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นจำนวนนักศึกษาบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจบประมาณรายรับ-รายจ่ายประจำปี หรือผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ หากมีระบบที่สามารถดึงข้อมูลเหล่านี้มาแสดงได้ทันที จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลที่แม่นยำและทันสมัย

“การรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ระบบเดียว ต้องคัดกรองอย่างระมัดระวัง เพราะหากนำข้อมูลทั้งหมดจากทุกหน่วยงานเข้ามา โดยไม่มีการคัดเลือก อาจกลายเป็นข้อมูลขยะที่ไม่มีประโยชน์ ดังนั้น หน่วยงานต่างๆ จะต้องกรองข้อมูล และผู้บริหารต้องระบุให้ชัดเจนว่าต้องการข้อมูลใดที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง”

ด้านการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยกำลังพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพหรือ KPI เป็นฐาน แทนการเขียนรายงานในกระดาษอย่างในอดีต ปัจจุบันได้พัฒนาระบบให้ “ทุกคน” สามารถกรอกข้อมูลในระบบเดียวกันและหัวหน้างานสามารถเข้าไปตรวจสอบได้

มหาวิทยาลัยมีระบบต่างๆ เช่น ระบบบัญชีการเงิน ระบบทรัพยากรบุคคล (HR) และระบบงานทะเบียน (Registrar) แต่ระบบเหล่านี้ไม่สามารถเชื่อมโยงกัน

เมื่อต้องการดึงข้อมูลจะต้องเข้าไปในแต่ละระบบแยกกัน แล้วนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยตนเองอีกครั้ง ซึ่งสิ้นเปลืองเวลาและอาจเกิดความผิดพลาดได้

ตัวอย่างเช่น หากต้องการทราบข้อมูลผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ ปัจจุบันยังต้องอาศัยหน่วยงานรวบรวมข้อมูลโดยขอข้อมูลจากอาจารย์แต่ละท่าน แล้วนำมากรอกลงในระบบ ซึ่งอาจมีความล่าช้า หรือในกรณีที่นักศึกษาลาออก ข้อมูลก็ควรจะถูกอัปเดตในระบบทันทีที่ได้รับการอนุมัติ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมที่ชัดเจน

“มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายให้ระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา บุคลากร การเงินและงบประมาณอยู่ในแพลตฟอร์มเดียวกันและสามารถเชื่อมโยงกันได้”

### เทคโนโลยีเพื่อบริการนักศึกษา

นอกจากการบริหารจัดการภายในแล้ว มหาวิทยาลัยยังมองเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการนักศึกษา โดยเฉพาะการจัดการห้องเรียนและระบบขนส่งภายในพื้นที่มหาวิทยาลัย สำหรับห้องเรียนก็ได้พัฒนาระบบควบคุมไฟและเครื่องปรับอากาศที่สามารถตรวจสอบผ่านแอปพลิเคชันได้ว่าห้องใดถูกจองไปใช้แล้ว มีระบบแสดงการใช้งาน WiFi ช่วยให้ผู้สามารถตรวจสอบ

และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

นักศึกษาสามารถเปิดแอปพลิเคชันดูได้ว่ารถไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยอยู่ตำแหน่งไหนในขณะนี้ และป้ายไหนมีผู้รอคอยจำนวนมาก ข้อมูลนี้จะช่วยให้ฝ่ายจัดการสามารถปรับเส้นทางรถไฟได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หากมีผู้โดยสารรอกกลางทางเป็นจำนวนมากแต่รถไฟไม่มีผู้โดยสารรถสามารถกลับมารับผู้โดยสารได้ทันที โดยไม่ต้องวนกลับมาที่จุดเริ่มต้น

ระบบนี้จะช่วยแก้ปัญหาการร้องเรียนเรื่องรถไฟเพียงพอ โดยเฉพาะในช่วงเช้าที่นักศึกษาต้องเข้าเรียนเวลา 8 โมง และออกจากหอพักพร้อมกันในเวลาประมาณ 7 โมง 50 นาที

การก้าวสู่ Connected University ไม่ใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้เท่านั้น แต่เป็นการเปลี่ยนแนวคิดและวิธีทำงานของทุกคนในองค์กร เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใสและยกระดับคุณภาพการบริการทั้งด้านการบริหารจัดการและการให้บริการนักศึกษาไปพร้อมกัน